



BIENVENUE!

Bayview s'engage à offrir un milieu sécuritaire et bienveillant pour tous. Les visiteurs jouent un rôle essentiel dans la réalisation de cet objectif. Cette brochure présente des informations importantes et des consignes pratiques visant à soutenir le bien-être et la sécurité de l'ensemble de la communauté de Bayview.

HEURES D'OUVERTURE DE LA CAFÉTÉRIA

Service du dîner:

12h00 - 13h30

Thé et café :

13h30 - 15h30

Service du souper :

17h:15 - 18:15

INFORMATION UTILE

VISITES

- Les visiteurs sont les bienvenus en tout temps, mais doivent respecter la routine quotidienne de soins des résidents.
- Les portes d'entrée demeurent verrouillées en tout temps. En l'absence de réceptionniste (avant 10 h ou après 18 h), veuillez sonner pour entrer.
- Les enfants sont toujours les bienvenus, mais doivent être accompagnés d'un adulte et ne jamais être laissés sans surveillance.

HEURES DES REPAS DES RÉSIDENTS

- Déjeuner : entre 7 h 30 et 8 h 00
- Dîner : entre 11 h 30 et 12 h 00
- Souper : entre 16 h 30 et 17 h 00

La cafétéria est ouverte aux visiteurs à certaines heures pour l'achat de repas. Un four à micro-ondes et une distributrice sont également accessibles en tout temps.

BISTRO

Un bistro est situé au 6e étage et peut être réservé pour de petites rencontres privées. Il comprend une cuisine complète, une table et des chaises. Veuillez voir la réceptionniste pour faire une réservation.

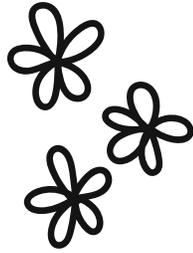


INFORMATION VISITEURS

Mis à jour septembre 2025



”
TOUT LE MONDE
MÉRITE
D'ÊTRE TRAITÉ
AVEC
RESPECT
”



ABSENCE TEMPORAIRE

Si vous emmenez un résident à l'extérieur de l'établissement, veuillez en informer le personnel et vous assurer que le résident revient en toute sécurité à son étage. Les résidents ne doivent jamais être laissés à l'extérieur, sauf s'ils peuvent revenir de manière autonome.

Pour toute sortie à l'extérieur, telle qu'un rendez-vous médical ou une visite familiale, le service des soins infirmiers doit en être informé à l'avance afin que les dispositions nécessaires puissent être prises. Avant de partir, veuillez remplir la fiche de sortie située à la station des soins infirmiers.

Toute situation inhabituelle ou tout problème survenant pendant l'absence temporaire d'un résident doit être signalé au chef d'équipe.

RISQUE D'ERRANCE

Un système d'alarme est installé à l'entrée principale pour empêcher certains résidents de quitter l'établissement sans accompagnement.

Ne facilitez pas involontairement la sortie autonome de résidents que vous ne connaissez pas.



À Bayview, le bien-être et la sécurité de chacun sont importants.

ENTRÉE / SORTIE

Tous les visiteurs doivent s'inscrire à la réception à leur arrivée et signer le registre avant leur départ.

Risque d'étouffement

Il est interdit de donner de la nourriture ou des boissons aux résidents sans consulter le personnel.

Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont les bienvenus s'ils sont accompagnés, tenus en laisse et sous contrôle à tout moment. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans la cafétéria ou les salles à manger pendant les repas.

Alarmes d'incendie

Suivez les instructions du personnel lors d'une alarme d'incendie.

Flammes nues

Les flammes nues, telles que les bougies ou les cierges magiques, sont strictement interdites à l'intérieur du bâtiment.

Bottes en hiver

En hiver, respecter le domicile des résidents en restant sur le tapis d'entrée et en retirant vos bottes ou chaussures. Évitez de marcher sur les surfaces non tapissées avec des chaussures mouillées.

Plantes naturelles et fleurs

Avant d'apporter des plantes ou des fleurs, vérifier s'ils présentent un danger toxique potentiel.

À COEUR
WE CARE

PRÉVENTION DES INFECTIONS

Afin de prévenir la transmission d'infection:

- 01 Utilisez le désinfectant de mains en entrant.
- 02 Lavez vos mains souvent.
- 03 Recevez votre vaccin antigrippal annuel.
- 04 Utilisez un mouchoir ou bras pour couvrir une toux ou un éternuement.
- 05 Restez à la maison quand vous êtes malade.

AVISER

Tout événement **observé** qui compromet le bien-être et/ou la sécurité d'un résident doit être signalé immédiatement à un membre du personnel. Pour toute suggestion ou recommandation, veuillez vous adresser au chef d'équipe, au coordonnateur ou à un « Champion Sécurité ».