

COMMENT BAYVIEW MET-IL EN ŒUVRE L'APPROCHE MILIEU DE VIE ?

Développement continu du personnel

Les employés reçoivent une formation et une éducation continues sur les meilleures pratiques en soins de longue durée, assurant ainsi des soins et services centrés sur la personne qui évoluent en fonction des connaissances et des normes actuelles.

Supervision ministérielle

Bayview accueille les visites ministérielles visant à évaluer la conformité aux orientations et attentes ministérielles liées à la mise en œuvre de l'approche Milieu de Vie.

Action et responsabilisation

À la suite de chaque visite ministérielle, des plans d'action sont élaborés pour répondre aux recommandations. Ces rapports et plans d'action sont accessibles au public sur notre site web, sous l'onglet Documentation, reflétant ainsi notre engagement envers la transparence.

Amélioration continue de la qualité

Un comité dédié à la qualité en soins de longue durée travaille activement sur divers projets afin d'évaluer et d'améliorer en continu la qualité des soins et des services offerts aux résidents.



COMMENT POUVEZ- VOUS CONTRIBUER AU MILIEU DE VIE ?

Ensemble, nous pouvons continuer à bâtir un Milieu de Vie sécuritaire, bienveillant et enrichissant. Nous vous invitons à partager vos idées, commentaires et suggestions afin de nous aider à renforcer davantage l'approche Milieu de Vie.

Un formulaire de suggestions et une boîte sont disponibles près de l'ascenseur principal, à la réception.



MILIEU DE VIE

Mis à jour septembre 2025



QU'EST-CE QU'UN MILIEU DE VIE ?

Le Milieu de Vie est une approche de soins et de services qui offre un cadre de vie où le résident se sent chez lui. Il y a une approche personnalisée dans les actions quotidiennes et les décisions prises.

Pour les personnes résidant en hébergement de longue durée, le centre représente un Milieu de Vie substitut, un nouveau domicile au sein duquel elles poursuivent leur cheminement de vie.

(Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2003)

**Respect.
Dignité.
Confort.
C'est ça,
le Milieu de Vie.**

PRINCIPES DIRECTEURS DE L'APPROCHE MILIEU DE VIE

Ces principes servent de fondement aux décisions organisationnelles concernant la gestion, les interventions et l'environnement de vie. Ils orientent également la façon dont les soins et services sont offerts aux résidents en centre d'hébergement de longue durée. *(Orientations ministérielles, 2003)*

1 Prise de décision centrée sur le résident

Les caractéristiques, besoins et attentes de chaque résident constituent le point de départ de toute décision liée à l'organisation, aux interventions et à l'environnement.

2 Promotion des capacités et du développement personnel

Bayview favorise activement le maintien et l'amélioration des capacités, de l'autonomie et du développement individuel des résidents, tout en respectant leurs préférences personnelles.

3 Qualité de vie comme partie intégrante des soins

La qualité des pratiques de soins doit toujours prendre en considération, et mettre en priorité, la qualité de vie du résident.

Ce n'est pas seulement un centre de soins – c'est une maison remplie de vie.

4 Implication familiale et sociale

Bayview encourage et facilite les interactions significatives entre les résidents, leur famille et leurs proches, tout en favorisant leur participation aux processus décisionnels.

5 Droit à des soins et services de qualité

Chaque résident a le droit de vivre dans un environnement où des soins et services sécuritaires et de qualité sont constamment offerts.

6 Respect de l'identité, de la dignité et de l'intimité

Tous les résidents ont droit à un Milieu de Vie qui respecte leur identité, leur dignité et leur intimité, qui assure leur sécurité et leur confort, et qui leur offre sens, but et possibilités d'autodétermination.

7 Adaptation des pratiques pour soutenir les principes

Bayview est responsable de mettre en œuvre des pratiques cliniques, administratives et organisationnelles qui favorisent et soutiennent activement ces principes directeurs.

LA VIE QUOTIDIENNE À BAYVIEW

Les résidents sont encouragés à poursuivre leurs intérêts et routines de manière à favoriser l'autonomie et la joie. Des programmes d'art et de musique aux exercices doux et aux rencontres sociales, chaque activité est conçue pour stimuler le bien-être, les liens et le sens de la vie.