

OBJECTIVES



- ▶ Provide personalized support and accompaniment to help residents and their families adapt smoothly to their new environment.
- ▶ Build a meaningful and trusting relationship with residents and their loved ones, encouraging open communication about needs, expectations, fears, and concerns.
- ▶ Offer orientation and ongoing support to residents and families in their new living environment.
- ▶ Facilitate access to services and resources, ensuring residents and families feel informed, supported, and connected.

A smile, a touch, a word: small actions that create great comfort.



CARE SUPPORTER (PAB)

Care Supporters (PABs) play a vital role in a resident's daily life. At Bayview, PABs are recognized as primary caregivers whose frequent, close contact allows them to deeply understand each resident's routines, preferences, and daily needs. This consistent presence also provides the opportunity to build meaningful relationships with both residents and their loved ones.



Helping others is my job

PABs are entrusted with the role of care supporter because of their expertise in the resident's care.



CARE SUPPORTER PROGRAM

Updated September 2025



**FAMILY AND
RESIDENT LIASON**

OBJECTIFS



Offrir un soutien et un accompagnement personnalisés afin d'aider les résidents et leurs familles à s'adapter en douceur à leur nouveau milieu de vie.

Établir une relation significative et de confiance avec les résidents et leurs proches, en favorisant une communication ouverte sur les besoins, les attentes, les craintes et les préoccupations.

Assurer l'orientation et le soutien continu des résidents et des familles tout au long de leur intégration dans le nouveau milieu de vie.

Faciliter l'accès aux services et aux ressources, afin que les résidents et leurs familles se sentent informés, soutenus et bien accompagnés.

*Un sourire, un geste, une parole :
de petites attentions qui créent un
grand réconfort.*

PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES



Les préposés aux bénéficiaires (PAB) jouent un rôle essentiel dans la vie quotidienne des résidents. Au CHSLD Bayview, les PAB sont reconnus comme des proches aidants de première ligne dont les contacts fréquents et rapprochés leur permettent de bien comprendre les routines, les préférences et les besoins quotidiens de chaque résident. Leur présence constante favorise également l'établissement de relations significatives avec les résidents et leurs proches.



Aider les autres, c'est mon métier

En leur confiant ce rôle, nous
reconnaissons leur expertise
auprès des résidents.



PROGRAMME INTERVENANT ACCOMPAGNATEUR

Mis à jour septembre 2025



LIAISON
FAMILLE-RÉSIDENT