

# **Liste de Réalisations (Avril 2024 – Mars 2025)**

## ***Accomplishments List (April 2024 – March 2025)***

Notre Énoncé de Vision

**Être le leader en matière de soins et services pour les résidents.**

*Our Vision Statement*

***Be the leader for safe and quality resident care.***



**Regardez ce que nous avons accompli ensemble!**

***Look at what we have achieved together!***

## FORCES

- Gestionnaires et directeurs soucieux
- Travail en équipe établi
- Pratique des meilleures pratiques
- Personnel clinique expérimenté et compétent
- Taux de satisfaction des résidents (sondages)

## FAIBLESSES

- Manque d'encadrement en Ressources Humaines
- Pénurie de personnel de santé qualifié
- PAB pas assez intégrés aux équipes; orientation identique et non individualisée
- Incidents d'incivilité et de manque de respect
- Infrastructure et équipements vieillissants
- Rôles et responsabilités mal définis avec ressources limitées pour accomplir les objectifs

SW  
OT

## OPPORTUNITÉS

- Motivation du personnel
- Groupe de bénévoles investis et nombreux
- Intégration de la technologie (dossiers des résidents, outils de communication)
- Nouveaux programmes de formation pour le personnel afin de refléter les réalités actuelles
- Participation accrue des résidents à différents comités et projets
- Adaptation à de nouvelles pratiques en matière de soins de santé

## MENACES

- Effritement et désintéressement des meilleures pratiques + Partage des meilleures pratiques méconnues des résidents/familles
- Cliques qui se renforcent et déteignent dans le milieu
- Perte de renommée
- Accompagnement à long terme des nouveaux employés (coaching et mentoring)
- Changements dans les politiques et réglementations gouvernementales
- Changements au niveau du budget et des heures octroyées par le gouvernement
- Grèves syndicales
- Changement climatique

## STRENGTHS

- Managers and Upper Management care
- Established teamwork
- Practice of best practices
- Experienced and skilled clinical staff
- Resident satisfaction rate (surveys)

## WEAKNESSES

- Lack of human resources management
- Shortage of qualified healthcare staff
- PABs not sufficiently integrated into teams; Identical, non-individualized guidance
- Incivility and lack of respect (cliques)
- Aging infrastructure and equipment
- Poorly defined roles and responsibilities with limited resources to accomplish goals

SW  
OT

## OPPORTUNITIES

- Staff motivation
- Large group of committed volunteers
- Technology integration (resident files, communication tools)
- New education programs for staff to reflect current realities
- Increased involvement of residents in different committees and projects
- Adaptation of new healthcare practices

## THREATS

- Loss of interest and erosion of best practices + sharing best practices unknown to residents/families
- Cliques that strengthen
- Loss of reputation
- Long-term support for new employees (coaching and mentoring)
- Changes in government policies or regulations
- Changes in government budget / hours
- Union strikes
- Climate change

## **Général / Administratif** **General / Administrative**

- Obtained an 88,2% satisfaction rate on the annual resident satisfaction survey.  
*Obtenu un taux de satisfaction de 88,2% sur le sondage de satisfaction annuel des résidents.*
- Created or completed a revision of 25 organizational policies and procedures.  
*Création ou réalisation d'une révision de 25 politiques et procédures organisationnelles.*



## **Milieu de Vie**

- 225 heures de bénévolat de plus, une augmentation de 3,3%.  
*225 more volunteer hours this year, an increase of 3,3%.*
- Tableaux de qualité ont été installés sur chaque étage pour mieux communiquer à l'ensemble des résidents, des familles et du personnel les informations au niveau de la sécurité et de la qualité des soins des résidents.  
*Quality Boards have been installed on each unit to better communicate with staff, residents, families and staff information regarding the safety and quality of care of the residents.*
- Mise à jour du code d'éthique  
*Update to the Code of Ethics*
- Augmentation des heures des activités de loisirs en soirée et création de nouveaux programmes  
*Increase in Recreation hours in the evening and creation of new programs*
- Concours de décoration de Noël sur les unités des résidents  
*Christmas decoration contest of the resident units*
- Bonification du programme d'accueil des résidents  
*Improvement of the Resident Welcome Program*
- Création d'un programme d'anniversaire des résidents afin de le souligner surleurunité  
*Creation of a Resident Birthday Program in order to celebrate it on their unit*
- Nouvelle journée de formation spécifiquement pour les bénévoles  
*New training day specifically for volunteers*
- Réorganisation et rehaussement du matériel d'activités sur chaque unité  
*Reorganization and upgrading of the Recreation materials on each unit*



- Amélioration des initiatives de reconnaissance envers les bénévoles via une fête de Noël et lors de la semaine d'action bénévole  
*Improvement of the recognition initiatives towards volunteers via a Christmas Party and during Volunteer Recognition Week*
- Participation au projet de recherche "Mouvement de passage" avec l'Université McGill  
*Participation in "Mouvement de passage" research project with McGill University*
- Création de la marchandise Bayview  
*Creation of Bayview merchandise*

### **Lié aux soins** **Care-related**

- Amélioration de l'organisation des produits d'hygiène des résidents  
*Improvement in the organization of hygiene products for the residents*
- Implantation des lingettes sans rinçage pour les résidents recevant des soins de fin de vie et présentant des SCPD  
*Implementation of non rinse wipes for residents receiving end of life Care and presenting BPSD*
- Amélioration de l'expérience de douche des résidents grâce aux chauffe-serviettes, diffuseurs d'huiles essentielles, variété de tailles de robe de bains  
*Improvement of the shower experience of the residents thanks to towel warmers, essential oil diffusers, and a variety of sizes of bath towel covers*
- Acquisition d'un scanner de la vessie et d'un électrocardiogramme  
*Acquisition of a bladder scanner and electrocardiogram*
- Nouveaux stéthoscopes et broyeurs à pilule pour chaque unité  
*New stethoscopes and pill crushers for each unit*
- Initiation du programme OPUS  
*Initiation of the OPUS program*
- Inspection des toiles de transfert  
*Inspection of transfer canvases*
- Mise à jour du cartable de Prévention et contrôle des infections  
*Update to the Infection and Prevention Control binder*
- Système d'inventaire digital mis en place  
*Digital inventory management system put in place*
- Achat de la planche RCR et masque de resuscitation  
*Purchase of the CPR board and resuscitation mask*



## **Lié à la bâtisse / l'équipement** **Building / equipment-related**

- Recimenter l'intérieur du ballon réservoir d'eau chaude pour prolonger sa durée de vie  
*Recementing the inside of the hot water tank to prolong its lifetime*
- Achat de 3 lits, des chaises de douche et des matelas  
*Purchase of 3 beds, shower chairs and mattresses*
- Solution temporaire implantée pour le gazebo extérieur dans le but de ne pas compromettre les activités et opportunités extérieures des résidents  
*Implemented temporary solution for the exterior gazebo so as not to compromise the residents activities and outdoor opportunities*
- Réfection du sol du balcon au 2e étage  
*Renovation of the 2nd floor balcony*
- Installation d'une télévision dans la cafétéria diffusant des informations pertinentes sur Bayview  
*Installation of a television in the cafeteria broadcasting relevant information about Bayview*
- Remplacement de l'afficheur principal du panneau d'incendie pour rehausser sa durée de vie  
*Replacement of the fire panel's main display to extend its service life*
- Changement de lumières dans l'entrepôt vers des LED pour être conforme  
*Warehouse lighting upgraded to LEDs to comply with standards*
- Nouveaux équipements pour la cuisine: cafetière, robot culinaire et mélangeur à immersion  
*New equipment for the kitchen: coffee maker, food processors and immersion blender*
- Code couleur pour tous les chariots de buanderie  
*Colour code for the Laundry carts*
- Création d'une feuille de calculs pour les contrats et les échéances pour la maintenance préventive  
*Creation of a spreadsheet for contracts and deadlines for preventive maintenance*
- Changement de 5 fenêtres  
*Change of 5 windows*
- Changement de porte accordéon de la cafétéria

### *Change of the cafeteria's accordion door*

- Capteur pour porte automatique de la cafétéria a été changée  
*Sensor for automatic door in the cafeteria changed*
- Mise à jour de distributeurs de produits sur chaque unité  
*Updating product dispensers on each unit*
- Remplacement de l'équipement des stations de lavage des yeux  
*Replacement of the eye cleaning stations equipment*
- Renouvellement des trousse de premiers soins: cuisine, buanderie et salle des loisirs  
*Renewal of first-aid kits: kitchen, laundry and recreation room*



### **Lié à la sécurité / aux risques** ***Safety / risk-related***

- Déploiement du programme de marches de sécurité remanié  
*Deployment of the revamped Safety Walk program*
- Sondage lancé par le comité santé et sécurité au travail  
*Survey sent by OHS committee*
- Changement de l'éclairage dans le stationnement  
*Change of lighting in the parking lot*
- Inspection de la CNESST passée avec succès  
*CNESST inspection passed successfully*

## **Ressources humaines** **Human Resources**

- Création d'un poste clé en Ressources humaines  
*Creation of a new key position in Human Resources*
- Renouvellement d'adhésion à la plateforme de formation de Philippe Voyer  
*Renewal of membership to Philippe Voyer's training platform*
- Équipe complète en ergothérapie  
*Full Occupational Therapy team*
- Peinture des escaliers et plan de peinture de la bâtisse déterminée.  
*Painting of the staircases and the building's painting plan determined*
- Mise à jour du formulaire de probation et implantation du sondage post-embauche  
*Update to the Probation Form and implementation of the post-hiring survey*
- Révision de la description de poste du chef responsable  
*Revision of the job description of Head Cook*
- 284 participants aux journées de formation de Bayview, soit 100% du personnel  
*284 participants to Bayview's Education Days, i.e. 100% of staff*
- Implantation de mémos officiels, signature courriel à l'échelle de l'entreprise et déploiement d'une nouvelle politique et procédure en communications  
*Implementation of official memos, and company wide email signature, and deployment of new policy and procedure on communication*
- Certificats de reconnaissance des employés implantés et trophées pour retraités  
*Employee Recognition Certificates implemented as well as trophies for retirees*

