

**Accomplishments List  
(April 2022 – March 2023)**

***Liste de Réalisations  
(Avril 2022 – Mars 2023)***

**Our Vision**

**Be the leader for safe and quality resident care.**

***Notre Énoncé de Vision***

***Être le leader en matière de soins et services pour les résidents.***



**Look at what we have achieved together!**

***Regarder ce que nous avons accompli ensemble!***

## General / Administrative *Général / Administratif*

- Completed a review/revision of 21 organizational policies and procedures.  
*Réalisation d'une revue/révision de 21 politiques et procédures organisationnelles.*
- Obtained an 87% satisfaction rate on the annual resident satisfaction survey.  
*Obtenu un taux de satisfaction de 87% sur le sondage de satisfaction annuel des résidents.*



## Milieu de Vie

- Continued with audits for compliance with the Dining Experience expectations. Improvements noted, last audit was 100% compliance for positioning of the resident. Posters for awareness were placed.  
*Poursuite des audits de conformité avec les attentes en matière d'expérience repas. Des améliorations ont été constatées, le dernier audit ayant révélé un taux de conformité de 100 % en ce qui concerne le positionnement du résident. Des affiches de sensibilisation ont été placées.*
- The calendar project was completed. All residents were offered a 2023 customizable calendar.  
*Le projet de calendrier a été complété. Tous les résidents ont reçu un calendrier 2023 adapté.*
- Volunteer hours have increased by 80%.  
*Les heures de bénévolat ont augmenté de 80%.*
- Virtual Bayview Tour launched on website and YouTube.  
*Tournée virtuelle de Bayview lancée sur le site web et YouTube.*





**Care-related**  
**Lié aux soins**

- Launched the new Accreditation Canada OnBoard QI program. Move towards being ready for accreditation every day, completed phase 1 of the 4 year cycle.  
*Lancement du nouveau programme d'amélioration de la qualité d'Agrément Canada OnBoard. Se préparer à chaque jour pour la visite d'agrément, en achevant la phase 1 du cycle de quatre ans.*
- Physiotherapy interventions increased in the past year.  
*Les interventions en physiothérapie ont augmenté dans la dernière année.*
- Tracked an increase in injury with unknown cause resulting in bruises/skin tears. Started a quality improvement initiative to analyze contributing factors and address these issues. Training program given and audits are taking place.  
*Une augmentation du nombre de blessures de cause inconnue entraînant des contusions et des déchirures de la peau a été suivie. Une initiative d'amélioration de la qualité a été lancée afin d'analyser les facteurs contributifs et de résoudre ces problèmes. Un programme de formation a été mis en place et des audits sont en cours.*
- New food trucks were put into use, staff trained, and numerous support factors were worked on.  
*De nouveaux camions du service alimentaire ont été mis en service, le personnel a été formé et de nombreux facteurs de soutien ont été traités.*
- Enhancements to the outdoor garden area were added by the Recreation Department.  
*Le service des loisirs a amélioré le jardin extérieur.*



## **Building / equipment-related** ***Lié à la bâtisse / l'équipement***

- Air conditioning was installed in the common areas of the building.  
*L'air climatisé a été installé dans les lieux communs de l'immeuble.*
- Repairs were made to the water main.  
*Des réparations ont été effectuées sur la conduite d'eau.*
- Created a second virtual meeting space on 6<sup>th</sup> floor.  
*Créé un second espace virtuel de rencontre au 6<sup>e</sup> étage*
- Start of expanded wi-fi installation  
*Début de l'expansion de l'installation du wi-fi*
- Started renovations on the 2<sup>nd</sup> floor balcony terrasse.  
*Début des rénovations sur le balcon / terrasse du 2<sup>e</sup> étage*
- New equipment acquired:
  - A Tovertafel activity console
  - A bladder scanner*Nouvel équipement acquis:*
  - Une console d'activités Tovertafel
  - Un scanner pour la vessie



## **Safety / risk-related**

### ***Lié à la sécurité / aux risques***

- Canadian Resident Safety week activities were implemented to promote the theme of “Press Play on Safety Conversations”.  
*Les activités de la semaine canadienne de la sécurité des résidents ont été mises en œuvre pour promouvoir le thème "Press Play on Safety Conversations".*
- A new committee was formed to respond to accreditation standards on emergency and disaster management.  
*Un nouveau comité a été formé pour répondre aux standards d'agrément sur la gestion des mesures d'urgences et des catastrophes.*
- Workplace accidents have decreased by 14,5%.  
*Les accidents de travail ont diminué de 14,5%.*



## **Human Ressources**

### ***Ressources humaines***

- The position of Director of Quality Programs and Resident Services was filled.  
*Le poste de Directrice du programme de qualité et des services aux résidents a été comblé.*
- Increase in PAB and nursing staff.  
*Augmentation du nombre de PAB et d'infirmières.*
- Employee education program modified to virtual method due to covid restrictions.  
*Le programme d'éducation des employés modifié en mode virtuel dû aux restrictions en lien avec la COVID.*

