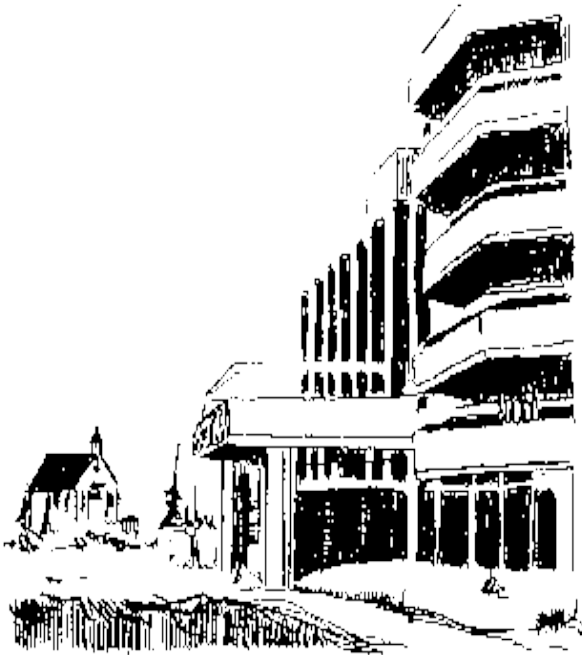


C.H.S.L.D. Bayview



Programme Intervenant Accompagnateur

La personne ressource
pour le résident et ses
proches

Les préposés aux bénéficiaires (PAB) prennent une grande place au cœur du quotidien. Le CHSLD Bayview reconnaît ces derniers comme les meilleurs intervenants pour bien connaître les activités de la vie quotidienne des résidents. Ils ont l'occasion de développer des liens étroits avec ces derniers ainsi qu'avec leurs proches.

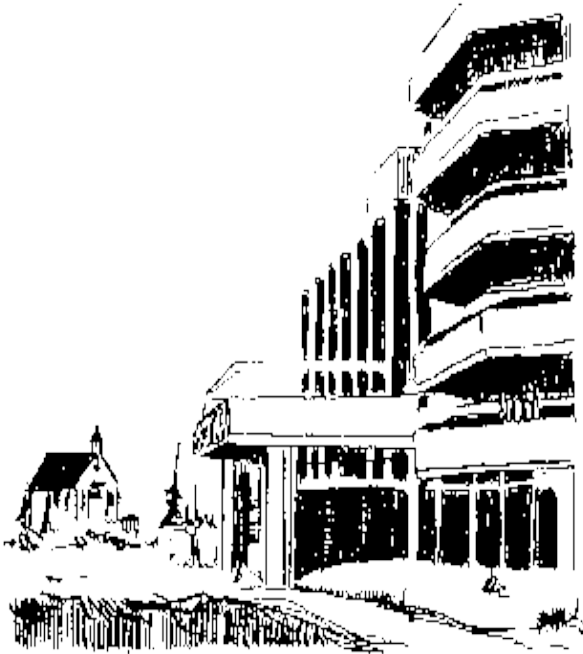


En leur confiant ce rôle, nous reconnaissons leur expertise auprès de la clientèle.

Objectifs :

- Assurer un accompagnement, un support et des interventions personnalisés favorisant l'adaptation du résident et ses proches dans le nouveau **milieu de vie**.
- Créer un **lien privilégié et significatif** avec le résident et ses proches facilitant ainsi l'expression des besoins, des attentes, des craintes, des appréhensions et des besoins d'information;
- Orienter et supporter le résident et ses proches dans le nouveau milieu de vie et faciliter l'**accessibilité** aux différents **services**.

C.H.S.L.D. Bayview



Care Supporter Program

The resource person for the resident and their family

Beneficiary attendants (PABs) play an important role in a resident's daily life. CHSLD Bayview recognizes the PAB as the caregiver whose frequent contact with the resident enables them to best know the resident's routine and activities of daily living. They have the opportunity to develop close ties with the resident as well as their loved ones.



PABs are entrusted with the role of care supporter because of their expertise in the resident's care.

Objectives:

- Provide support and personalized accompaniment to help residents and their families adapt to the new **environment**.
- Create a **privileged and meaningful relationship** with the resident and their loved ones, thus facilitating the expression of needs, expectations, fears, apprehensions and address information needs.
- Orient and support the resident and the family in the new living environment and facilitate **accessibility** to the various **services**.