



Décembre 2021

Cher résident et/ou représentant,

Nous vous offrons, à vous et votre famille, nos vœux les plus chaleureux et souhaitons en profiter pour vous fournir une mise à jour des activités organisationnelles qui ont eu lieu au centre Bayview au cours de la dernière année.

Situation pandémique

Nous sommes heureux de vous annoncer, qu'en 2021, il n'y a pas eu d'éclosion de COVID-19 au sein de notre établissement, merci à tous les membres de la communauté Bayview pour leur excellente collaboration. Le respect des mesures sanitaires et la vigilance face aux pratiques de prévention et de contrôle des infections contribuent à limiter la propagation du virus. Votre collaboration continue est grandement appréciée.

Sondage de l'évaluation de la qualité des soins et des services d'Agrément Canada

L'agrément est un processus continu des soins de santé visant à évaluer et améliorer la qualité des soins de santé et des services. Obtenir un statut d'agrément est une reconnaissance que l'organisme satisfait aux normes d'excellence nationales établies par Agrément Canada.

Bayview s'est vu décerner à nouveau le statut Agrée avec mention d'honneur pour avoir satisfait à 99 % des critères. Un exemplaire du rapport se trouve sur notre site web (anglais seulement pour l'instant), sous l'onglet Documentation / Documents.

Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)

La récente visite de surveillance effectuée par l'OIIAQ à Bayview s'est très bien déroulée. Nous avons reçu des commentaires positifs et quelques recommandations d'améliorations. Le rapport officiel reste à venir.

Service commémoratif

Encore cette année, nous n'avons malheureusement pas pu organiser un service commémoratif en novembre pour honorer les résidents décédés au cours de l'année. Les familles de ces résidents ont été invitées au service de l'an dernier qui a eu lieu au mois de juin à l'extérieur. Un magnolia a été planté à l'avant de la propriété en l'honneur de ceux qui ont lutté contre la COVID-19. Nous espérons voir de magnifiques floraisons au printemps.

Nous prévoyons organiser le service commémoratif de cette année au mois de juin.

Tournées virtuelles

La pandémie a permis de fournir des occasions de formation continue et d'amélioration. Nous avons reçu de nombreuses demandes de membres de famille qui souhaitent visiter les lieux virtuellement avant de placer leur proche à Bayview. Nous travaillons présentement sur ce projet et espérons qu'il puisse voir le jour d'ici le mois de mars 2022.

Qualité de vie des résidents

Le service des loisirs a eu le feu vert pour reprendre progressivement les programmes d'activités de groupe en respectant le concept de bulle. Les résidents ont ainsi l'occasion, à nouveau, de participer à des activités de stimulation, d'avoir du plaisir et d'interagir. Les stagiaires étaient nombreux, donc il y avait plus de personnes pour aider avec la programmation.

Le service des loisirs a également lancé le projet Facebook ce qui favorise les communications sur les activités à Bayview.

Avez-vous jeté un coup d'œil au jardin près du gazebo cet été? Dans le cadre d'une activité, des résidents au pouce vert ont planté une variété intéressante de légumes et fines herbes. Ils attendent impatiemment la fin de l'hiver pour remettre les mains dans la terre.

Plaintes formelles

Nous vous rappelons qu'il y a eu un changement au processus de plaintes. Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est maintenant responsable du traitement des plaintes. Si vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou déposer une plainte formelle, les informations sur les étapes à suivre et la personne à joindre sont affichées sur chaque unité de soins.

En 2022, nous espérons connaître un retour à la normalité dans le contexte de la pandémie. Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons de grands projets, notamment l'installation d'un système de climatisation centrale. De plus, nous prévoyons recevoir une subvention du MSSS pour l'achat d'équipement visant à améliorer la qualité de vie des résidents.

L'équipe Bayview vous offre ses meilleurs vœux des fêtes. Que la nouvelle année vous apporte bonheur, santé et paix.

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec l'un des directeurs de Bayview.

Bien à vous,

Rose Renzo
Directrice générale

Corrine Preisler
Directrice du programme de qualité et des services aux résidents
(Nutrition, Ergothérapie, Physiothérapie, Récréation thérapeutique, Services sociaux, Bénévolat)

Sylvie Simard
Directrice des soins infirmiers