

## Qu'est-ce qu'un « Milieu de Vie »?

**« Pour les personnes résidant en hébergement de longue durée, le centre d'hébergement représente un milieu de vie substitut, un nouveau domicile au sein duquel elles poursuivent leur cheminement de vie ».**  
(Ministère de la Santé et des Services sociaux; 2003)

Le **Milieu de vie** est une approche de soins et de services qui offre un **cadre de vie** où le résident se sent chez lui. Il y a une approche personnalisée dans les actions quotidiennes et les décisions prises.

### Les principes directeurs de l'approche milieu de vie:

Ces principes guident les choix organisationnels en matière de gestion, d'intervention et d'aménagement, et orientent les modalités de prestation des soins et services aux personnes hébergées dans des centres de longue durée...

- Les caractéristiques, les besoins et les attentes des résidents constituent le fondement de toute décision en matière d'organisation, d'intervention et d'aménagement.
- L'établissement doit favoriser le maintien et le renforcement des capacités des personnes hébergées ainsi que leur développement personnel, tout en tenant compte de leur volonté personnelle.
- La qualité des pratiques passe avant tout par la préoccupation constante de la qualité de vie.
- L'établissement doit favoriser et soutenir le maintien de l'interaction de la personne avec sa famille et ses proches et favoriser leur implication dans la prise de décision.
- La personne hébergée a droit à un milieu de vie de qualité où on lui prodigue des soins et des services de qualité.



- Toute personne hébergée a droit à un milieu de vie qui respecte son identité, sa dignité et son intimité, qui assure sa sécurité et son confort, qui lui permette de donner un sens à sa vie et d'exercer sa capacité d'autodétermination.

(Orientations ministérielles; 2003)

## Comment CHSLD Bayview met-elle en œuvre le «Milieu de Vie»?

- **Donner de la formation continue** aux employés sur les meilleures pratiques en matière de soins de longue durée.
- **Recevoir des visites ministérielles** pour évaluer notre conformité aux orientations ministérielles et aux attentes actuelles concernant la mise en place de l'approche «Milieu de Vie».
- **Élaborer des plans d'action** pour répondre aux recommandations exprimées à la suite d'une visite ministérielle. Les rapports et les plans d'action sont disponibles sur notre site web, sous l'onglet documentation.  
([www.chsld-bayview.com](http://www.chsld-bayview.com))
- Il existe un **comité de qualité des soins de longue durée** qui travaille sur de nombreux projets pour évaluer et améliorer

continuellement la qualité des soins et des services.

## Comment pouvez-vous contribuer au "Milieu de Vie"?

Nous accueillons vos idées et vos commentaires sur les moyens d'améliorer d'avantage l'approche «Milieu de Vie».

S.V.P. utilisez le formulaire de suggestions et la boîte fournie.

