



ETHICAL ISSUES

A Guide for Employees, Volunteers and Residents*

***(Includes the legal
representative(s) of the resident)**

What is an Ethical Issue?

When two or more values are in conflict, creating confusion regarding which route to take. Ethical issues may be related to care of residents or administrative practices.

(Accreditation Canada, 2019)

Situational Examples:

- How to support a resident who chooses to live at risk.
- How to support a resident who is near end of life and ready to let go.
- How should we react when a resident refuses medication or treatment?
- What should we do in the event of intimate relations between legally incapacitated residents?

...

Not knowing what is the right thing to do can be uncomfortable. Doing nothing is not acceptable.

When faced with an ethical issue, always discuss your concern with a supervisory staff member.

How does Bayview Address Unresolved Ethical Issues?

- A meeting is held for a formal reflective discussion using the guidelines and worksheet.
- An external resource may be consulted.
- The meeting participants will make recommendations after a complete and thorough review of the issues.
- Follow-up and evaluation of actions will take place.

Resources to Assist with Ethics Related Issues:

- Coordinator
- Senior Management
- Social Worker
- Local Service Quality and Complaints Commissioner
- Policy and Procedure 'Ethics Related Issues' (Employees)
- Guidelines for Discussion of Ethics Related Issues

CHSLD Bayview Inc.



SITUATIONS ÉTHIQUES

Aide-mémoire pour les employés, bénévoles, et résidents*

* (Incluant le(s) représentant(s) légal de la résident).

Qu'est-ce qu'une situation éthique?

Lorsque deux valeurs ou plus sont en conflit, ce qui provoque de la confusion au moment de la prise de décision. Les situations éthiques peuvent être liées aux soins d'un résident ou à des pratiques administratives (Agrément Canada, 2019).

Exemples de situations:

- Comment peut-on supporter un résident qui choisit de vivre avec certains risques?
- Comment peut-on supporter un résident en fin de vie qui est prêt à « lâcher prise »?
- Comment réagir lorsqu'un résident refuse une médication ou un traitement?
- Que faire si une situation de relations intimes entre résidents inaptes se produit?

...

Être impuissant et sans solution peut être inconfortable. Ne pas agir n'est pas une solution.

Si vous êtes confronté à une situation éthique, veuillez en faire part à une personne responsable de l'unité ou du service.

Comment Bayview traite une situation éthique non résolue?

- Une rencontre est organisée et les participants discutent ouvertement du cas en se référant à la documentation et aux lignes directrices.
- La consultation auprès d'une ressource externe est une option.
- Les participants soumettent leurs avis et recommandations après une étude rigoureuse du cas.
- Il y aura un suivi et une évaluation des actions prises.

Ressources pour supporter le traitement d'une situation éthique:

- Coordonnatrices
- Comité directeur (SMT)
- Travailleuse sociale
- Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.
- Politique et procédure concernant le traitement de situation éthique.
- Lignes directrices pour le traitement de situation éthique.