

Boussole stratégique du CHSLD Bayview 2019-2023

LE RÉSIDENT

Promouvoir le partenariat résident/famille dans le continuum de soins
Accroître les moyens d'obtenir le *feedback* des résidents et de leurs familles

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Maintenir en priorité l'offre de soins et de services sécuritaires et de qualité
Améliorer la mesurabilité pour un meilleur suivi | Développer une plate-forme TI pour supporter les opérations
Développer un plan d'entretien des infrastructures | Mettre à jour la plate-forme des communications




Reconnaître les efforts des employés | Préserver la culture organisationnelle
Développer le plein potentiel des personnes | Attirer des employés compétents

CAPITAL HUMAIN

FINANCE

Développer un système efficace de gestion des coûts

Nous sommes centrés sur ce qui compte le plus : vous !



2019-2023
LA BOUSSELE STRATÉGIQUE
DE BAYVIEW

La boussole nous permet de centrer nos actions sur notre vision et nos valeurs.

Qui sommes-nous ?

Le CHSLD Bayview est un établissement privé conventionné exerçant un contrat d'opération pour le ministère de la Santé et des Services sociaux. Fondé en 1956 par la famille Samatas, l'établissement fait preuve d'excellence en matière de soins et de services offerts aux résidents depuis plus de 6 décennies.

Le CHSLD Bayview offre à ses 128 résidents le réconfort et le sentiment d'être « à la maison » plutôt que d'être « placés dans une maison ». L'établissement offre également un milieu de travail dynamique et stimulant à ses quelque 200 employés.

La boussole stratégique

Un plan stratégique aide l'organisation à établir les priorités et à définir les projets s'échelonnant normalement sur une période de 4 à 5 ans. Celui-ci est établi dans un esprit de collaboration et aborde les défis actuels et à venir en considérant les ressources disponibles pour y parvenir. L'image de la boussole symbolise la direction choisie et elle guide nos actions pour un objectif commun.

Le CHSLD Bayview s'appuie sur une approche de gestion simple et originale; des **Personnes animées par la Passion**, bien ancrées sur des **Principes** supportés par des **Processus**. La boussole stratégique schématisée au verso présente un aperçu général de la direction que souhaite prendre l'organisation ainsi que de ses actions futures, toutes alignées sur un but commun, et ce, pour les 4 prochaines années.

Si vous avez des questions ou commentaires à propos de la boussole stratégique du CHSLD Bayview, n'hésitez pas à nous écrire à : admin@chslDbayview.com.

