

**Accomplishments List
(April 2020 – March 2021)**

***Liste de Réalisations
(Avril 2020 – Mars 2021)***

Our Vision

Be the leader for safe and quality resident care.

Notre Énoncé de Vision

Être le leader en matière de soins et service pour les résidents.



Look at what we have achieved together!

Regarder ce que nous avons accompli ensemble!

General / Administrative *Général / Administratif*

- Completed a review/revision of 44 organizational policies and procedures.
Réalisation d'une revue/révision de 44 politiques et procédures organisationnelles.
- The communication plan was updated. *Le plan de communication a été mis à jour.*
- Obtained an 92% satisfaction rate on the annual satisfaction survey. An increase from the previous year.
Obtenu un taux de satisfaction de 92% sur le sondage de satisfaction annuelle.
- Made improvements to the Quality Performance Measures Report for efficient updating.
Améliorations apportées au rapport Trimestriel de Performance pour une mise à jour efficace.



Milieu de Vie

- Ongoing training on the Dining Experience was provided to Nursing department employees.
Une formation continue sur l'expérience culinaire a été offerte aux employés du service des soins infirmiers.
- Started work on a prevention plan for resident “deconditioning” as a result of pandemic restrictions.
Début des travaux sur un plan de prévention du «déconditionnement» des résidents à la suite des restrictions en matière de pandémie



Care-related *Lié aux soins*



- Many creative adaptations were made within Bayview to maintain resident activities and family connection during the lockdown restrictions.

De nombreuses adaptations créatives ont été apportées à Bayview pour maintenir les activités des résidents et les liens familiaux pendant les restrictions de confinement.

- There were significant satisfaction rate increases in the 2 questions related to meals and the dining experience on the last annual satisfaction survey.
Il y avait des augmentations significatives du taux de satisfaction dans les 2 questions liées aux repas et à l'expérience culinaire lors de la dernière enquête de satisfaction annuelle.
- All quality audits were completed despite focus on the pandemic management.
Tous les audits de qualité ont été achevés malgré l'accent mis sur la gestion de la pandémie.
- Two new audits were created to verify compliance to call bell response time and respectful manner of addressing residents.
Deux nouvelles vérifications ont été créées pour vérifier la conformité au temps de réponse de la sonnerie et la manière respectueuse de s'adresser aux résidents.
- Successful completion of part one of the Accreditation Canada Survey Visit.
Réussite de la première partie de la visite d'enquête d'Agrément Canada.
- Updates were made to the Resident Handbook.
Des mises à jour ont été apportées au Brochure du Résident.
- Launch of the Recreation Department Facebook page to facilitate connecting with resident's family members.
Lancement de la page Facebook du Service des loisirs pour faciliter la connexion avec les membres de la famille des résidents.
- Developed guidelines for nutrition at end of life.
Élaboration de lignes directrices pour la nutrition en fin de vie.



Building / equipment-related ***Lié à la bâtisse / l'équipement***

- The Recreation office was expanded.
Le bureau des loisirs a été agrandi.
- Four new shower chairs were purchased.
Quatre nouvelles chaises de douche ont été achetées.
- Numerous upgrades to computer equipment were made.
De nombreuses actualisations du matériel informatique ont été effectuées.
- 6th floor and cloakroom were painted.
Le 6e étage et le vestiaire ont été peints.
- The archive room was cleaned up and document storage was updated.
La salle des archives a été nettoyée et le stockage des documents a été mis à jour.
- Installed cloakroom doors.
Installation de portes de vestiaire.
- Purchased and installed new kitchen equipment (ovens, grills, convection, steam table, fryer)
Achat et installation de nouveaux équipements de cuisine (fours, grils, convection, table à vapeur, friteuse)
- Numerous building adaptations for physical distancing measures were installed.
De nombreuses adaptations de bâtiments pour des mesures de distanciation physique ont été installées.
- Purchase of 10 special preventive mattresses.
Achat de 10 matelas préventifs spéciaux.

Safety / risk-related

Lié à la sécurité / aux risques

- A tremendous amount of planning, effort, hard work, training, auditing, monitoring and evaluating was implemented by the entire Bayview team to move forward after the first wave of Covid-19. Bayview remained outbreak free since June 2020. AWESOME work.
Une énorme quantité de planification, d'efforts, de travail dur, de formation, d'audit, de suivi et d'évaluation a été mise en œuvre par toute l'équipe de Bayview pour avancer après la première vague de Covid-19. Bayview est resté exempt d'épidémie depuis juin 2020. Travail génial.
- Canadian Resident Safety week activities were implemented to promote the theme of "Conquering Silence – Speak Up about Safety". A safety suggestion contest awarded prizes to 2 winners whose safety suggestions were chosen and implemented.
Des activités de la Semaine canadienne de la sécurité des résidents ont été mises en œuvre pour promouvoir le thème « Conquérir le silence - Parlez de la sécurité ». Un concours de suggestions de sécurité a décerné des prix à 2 gagnants dont les suggestions de sécurité ont été choisies et implémentées.



Human Resources

Ressources humaines

- Developed 2 new policy documents related to quality of work life (Employee Recognition, Work life Balance)
Développement de 2 nouveaux documents de politique liés à la qualité de vie au travail (reconnaissance des employés, équilibre travail-vie privée)
- Four key roles were replaced (Director General, Director of Nursing and Infection Prevention and Control Nurse and Volunteer Coordinator)
Quatre rôles clés ont été remplacés (directeur général, directeur des soins infirmiers et infirmière en prévention et contrôle des infections et coordonnateur des bénévoles)
- A virtual volunteer program was established.
Un programme virtuel de bénévolat a été mis en place.
- All departments adapted and flexed their services to the new Covid restrictions and lent assistance to support meeting the needs.
Tous les départements ont adapté leurs services aux nouvelles restrictions de Covid et ont prêté assistance pour répondre aux besoins.
- A team of Bayview elves developed an alternative way to provide holiday celebrations for Bayview employees.
Une équipe d'elfes de Bayview a développé une autre façon d'organiser des célébrations des Fêtes pour les employés de Bayview.

