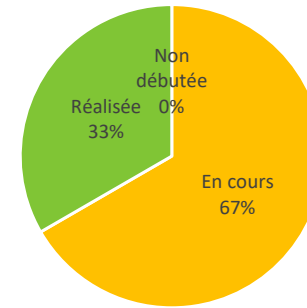


Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD BAYVIEW INC.  
 Nom de l'installation visitée : CHSLD BAYVIEW  
 Région : Montréal  
 Dates de la visite : 16 et 17 septembre 2019  
 Date de transmission au MSSS : Saturday, July 24, 2021  
 Reddition de comptes

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	1	1
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	0	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Commentaires
			#####			#####			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>									
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soit transmis aux résidents et à leurs proches.	Ajouter une étiquette mentionnant les coordonnées de la personne ressource sur le dépliant du ministère concernant l'utilisation par les résidents de mécanismes de surveillance en CHSLD qui est dans la pochette remise lors de la visite préadmission .	Janvier 2020			x			
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>									
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le rythme des résidents soit respecté.	1. Former une équipe interdisciplinaire qui travaillera sur un projet de formation pour sensibiliser les PABs sur l'importance de respecter le rythme des résidents lors des repas. 2. Une session de formation sera créée pour sensibiliser les PABs 3. Formation sera donnée 4. Évaluation de la formation sera faite en utilisant un	Février 2020  Juin 2020  automne 2020 automne 2021		x				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	1. Former une équipe interdisciplinaire qui travaillera sur un projet de formation pour sensibiliser les PAB sur l'importance de mentionner le menu aux résidents lors des repas. 2. Une session de formation sera créée pour sensibiliser les PABs 3. Formation sera donnée 4. Évaluation de la formation sera faite en utilisant un	Février 2020  Juin 2020  automne 2020 automne 2021		x				