

VISITE MINISTÉRIELLE - DÉCEMBRE 2016 AU CHSLD BAYVIEW

	OBSERVATIONS	RECOMMANDATIONS
Pratiques organisationnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Programme d'accueil ne contient pas certains éléments clés tel que : philosophie d'accueil, définition du rôle des intervenants..... • Plan d'intervention interdisciplinaires n'inclut pas des éléments tel que la présence des participants ni une révision du plan lorsque nécessaire • Manque une grille d'évaluation des comportements des résidents qui ont des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence ainsi que des stratégies d'intervention • Établissement n'a pas élaboré de politique visant à contrer la maltraitance 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bayview doit offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles 2. Bayview doit améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles 3. Bayview doit améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles
Fin de vie	<ul style="list-style-type: none"> • Interventions de soins et de services en fin de vie ne sont pas réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches et les familles 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Bayview doit s'assurer que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents
Activités repas	<ul style="list-style-type: none"> • Résidents ne sont pas informés du menu du jour par de l'information verbale • Heures de repas ne sont pas normalisées • Horaires du personnel ne permettent pas d'optimiser leur présence au moment des repas des résidents • Le personnel n'assure pas de vigilance envers l'ensemble des résidents lors des repas • Plusieurs membres du personnel ne se positionnent pas de façon à faciliter le contact visuel avec le résident lors de l'aide à l'alimentation 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Bayview doit améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents 6. Bayview doit s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas

	OBSERVATIONS	RECOMMANDATIONS
Activités loisirs	<ul style="list-style-type: none"> • Calendrier d'activités de loisir n'est pas présenté sur sept jours • Matériel de loisir n'est pas disponible sur chacune des unités de vie • Programmation d'activités ne prévoit pas la participation des autres membres du personnel aux activités d'animation du milieu de vie (ex : activités dirigées par PAB) 	<p>7. Bayview doit améliorer l'offre des activités de loisirs</p> <p>8. Bayview doit favoriser l'implication des autres membres du personnel pour animer le milieu de vie</p>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Produits dangereux ne sont pas rangés de façon sécuritaire 	<p>9. Bayview doit s'assurer que les lieux sont sécuritaires en tout temps</p>