

**Accomplishments List
(April 2021 – March 2022)**

***Liste de Réalisations
(Avril 2021 – Mars 2022)***

Our Vision

Be the leader for safe and quality resident care.

Notre Énoncé de Vision

Être le leader en matière de soins et service pour les résidents.



Look at what we have achieved together!

Regarder ce que nous avons accompli ensemble!

General / Administrative Général / Administratif

- Completed a review/revision of 20 organizational policies and procedures.
Réalisation d'une revue/révision de 20 politiques et procédures organisationnelles.
- Obtained an 82% satisfaction rate on the annual resident satisfaction survey.
Obtenu un taux de satisfaction de 82% sur le sondage de satisfaction des résidents annuelle.
- Developed a policy and procedure on Budget and Accounting Management.
Élaboration d'une politique et procédure sur le budget et gestion de la comptabilité.
- A project team worked on the development of a Virtual Tour to be available on the Bayview website.
Une équipe de projet a travaillé sur le développement d'une visite virtuelle qui sera disponible sur le site Web de Bayview
- A project team worked on an updated version of the Bayview website. To be launched in 2022.
Une équipe de projet a travaillé sur une version mise à jour du site Web de Bayview. À lancer en 2022.



Milieu de Vie

- Continued training on the Dining Experience was provided to Nursing department employees. Audits were implemented to verify compliance to the expected practices (Qualitative feedback was shared in a WN memo)
Une formation continue sur l'expérience repas a été offerte aux employés du service des soins infirmiers. Des audits ont été mis en place pour vérifier le respect des pratiques attendues (Les commentaires qualitatifs ont été partagés dans un mémo quoi de neuf)



Care-related *Lié aux soins*



- Successful completion of the Accreditation Canada Survey Visit. Achieved Exemplary Standing recognition for the quality of care and services.
Réussite de la visite d'Agrément Canada. Obtention d'une reconnaissance exemplaire pour la qualité des soins et des services.
- Created an information pamphlet on the “Partners in Care” approach to be included in the Resident Handbook.
Création d'un dépliant d'information sur l'approche « Partenaires dans les soins » à inclure dans la brochure du résident.
- Created an information pamphlet on “Free and Informed Consent to Care” to be included in the Resident Handbook.
Création d'un dépliant d'information sur le « Consentement libre et éclairé aux soins » à inclure dans la brochure du résident.
- Developed a policy and procedure on Oral Hygiene.
Élaboration d'une politique et d'une procédure sur l'hygiène buccodentaire.
- Achieved 100% completion of electric bed replacement within Bayview.
Réaliser un remplacement des lits électriques (100%) à Bayview.
- Conducted PPE use compliance audits, (95% compliance rate)
Réalisation d'audits de conformité d'utilisation des EPI, (95% taux de conformité)



- Food Services acquired a subsidy to improve the resident meal experience. Using the initial funding, our focus was to improve the dysphagic meal experience:
 - Food services acquired a new, higher quality thickener to improve the experience of the consumption of thickened liquids. Staff was trained on how to prepare the liquids in the kitchen as well as on the units.
 - A Bostwick consistometer was purchased. This is a tool that measures the consistency of the liquid accurately to ensure a safe and high-quality product.
 - The clinical dietitian's hours and food service manager's hours were maintained at 4 days a week each with this funding.

The upcoming plans for the remaining funds:

- To acquire formed pureed foods on occasion for dysphagic residents.
- To increase the variety of fresh fruits when seasonal fruits are served.
- To increase the variety of raw vegetables for regular diets.
- To have an annual special meal experience not affiliated by a holiday.

Les Services alimentaires ont acquis une subvention pour améliorer l'expérience de repas des résidents. En utilisant le financement initial, notre objectif était d'améliorer l'expérience de repas dysphagique :

- Les services alimentaires ont acquis un nouvel épaississant de qualité supérieure pour améliorer l'expérience de la consommation de liquides épaissis. Le personnel a été formé sur la façon de préparer les liquides dans la cuisine ainsi que sur les unités.*
- Un consistomètre Bostwick a été acheté. Il s'agit d'un outil qui mesure avec précision la consistance du liquide pour garantir un produit sûr et de haute qualité.*
- Les heures de la diététiste clinique et les heures du gestionnaire des services alimentaires ont été maintenues à 4 jours par semaine chacune avec ce financement.*

Les plans à venir pour les fonds restants :

- Fournir des purées formées à l'occasion pour les résidents dysphagiques.*
- Augmenter la variété de fruits frais lorsque des fruits de saison sont servis.*
- Augmenter la variété des crudités pour les régimes alimentaires réguliers.*
- Avoir une expérience annuelle de repas spécial qui n'est pas liée à un jour férié.*



Building / equipment-related ***Lié à la bâtisse / l'équipement***

- Nine new shower chairs were purchased.
Neuf nouvelles chaises de douche ont été achetées.
- Numerous upgrades to computer equipment were made.
De nombreuses actualisations du matériel informatique ont été effectuées.
- Created a virtual meeting space on 6th floor.
Création d'un espace de réunion virtuel au 6^{ème} étage.
- Developed a 5 and 10 year plan for major building upgrades.
Élaboration d'un plan sur 5 et 10 ans pour les mises à niveau majeures des bâtiments.
- The roofing was replaced.
La toiture a été remplacée.
- In response to the MSSS plan to improve the quality of life of seniors in LTC, developed a funding proposal for material resources to purchase care equipment and other resources.
En réponse au plan d'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées en SLD du MSSS, élaboration d'une proposition de financement de ressources matérielles pour l'achat d'équipements de soins et d'autres ressources.



Safety / risk-related

Lié à la sécurité / aux risques

- Canadian Resident Safety week activities were implemented to promote the theme of “Essential Care partners and their impact on quality and safety”.
Des activités de la Semaine canadienne de la sécurité des résidents ont été mises en œuvre pour promouvoir le thème des « Partenaires en Soins Essentiels et leur impact sur la qualité et la sécurité ».
- Developed guidelines for implementing prospective analysis activities that can be used by future project teams.
Élaboration de lignes directrices pour la mise en œuvre d'activités d'analyse prospective pouvant être utilisées par les futures équipes de projet.
- A project team started a prospective analysis activity to improve safe transfer of care in the event of an evacuation.
Une équipe projet a démarré une activité d'analyse prospective pour améliorer la sécurité du transfert des soins en cas d'évacuation.



Human Resources

Ressources humaines

- Numerous recruitment, hiring and orientation sessions were organized within the nursing department to enhance staffing.
De nombreuses séances de recrutement, d'embauche et d'orientation ont été organisées au sein du département des soins infirmiers afin d'améliorer la dotation.
- The Employee Education and Development committee enhanced the opportunities for online learning by providing employees with emailed information about upcoming workshops and courses.
Le comité de formation et de perfectionnement des employés a amélioré les possibilités d'apprentissage en ligne en fournissant aux employés des renseignements par courriel sur les ateliers et les cours à venir.
- The Occupational Health and Safety committee was restructured and re-started meetings. The focus of their work was on enhancing quality of work life and evaluating workplace violence.
Le comité de santé et de sécurité au travail a été restructuré et a repris ses réunions. Leur travail était axé sur l'amélioration de la qualité de vie au travail et l'évaluation de la violence au travail.

